



MAPA DE PROCESOS

V3_15/02/2022_MOD1

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PE01-
Elaboración, revisión y
actualización de la política y
objetivos de calidad

PE02-
Garantizar la calidad de los
programas formativos

PE03- Garantizar y mejorar
la calidad del personal
académico y de apoyo a la
docencia

PE04- Política de gestión de
la coordinación con
Centros Adscritos

PROCESOS CLAVE

PC01-
Diseño de la
oferta formativa

PC04-
Orientación al
estudiante

PC05-
Planificación y
desarrollo de la
enseñanza

PC08-
Trabajo fin de
estudios

PC09-
Evaluación de los
aprendizajes

PC12-
Medición,
Análisis y Mejora

PC02-
Captación de
estudiantes

PC03-
Admisión y
matriculación

PC06-
Prácticas
externas

PC07-
Movilidad de los
estudiantes

PC10-
Orientación
profesional e
inserción laboral

PC11-
Información
pública

PROCESOS DE APOYO

PA01-
Gestión y revisión de
incidencias,
reclamaciones y
sugerencias

PA02-
Gestión de los
recursos materiales

PA03-
Gestión de los
servicios

PA04-
Satisfacción,
necesidades y
expectativas de los
grupos de interés

PA05-
Gestión del PAS

PA06-
Diseño y ejecución
de planes de
contingencia

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS SATISFECHOS