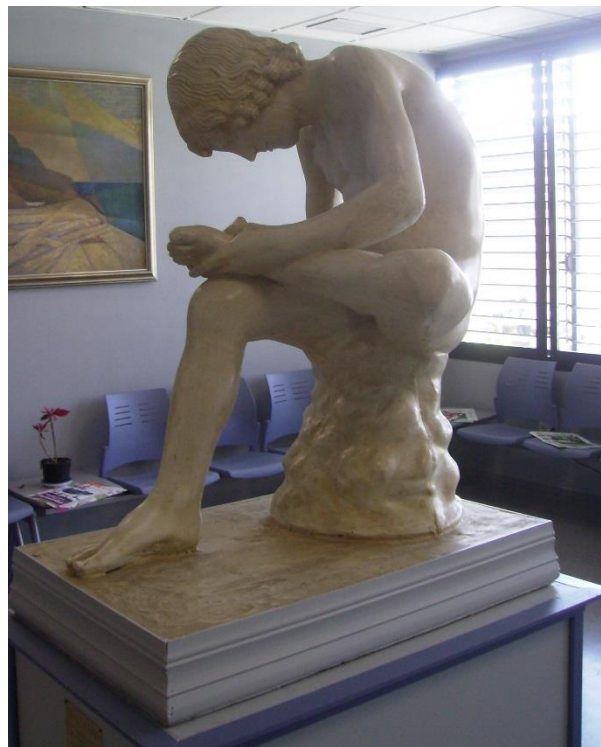




MEMORIA DE ACTIVIDADES 2018



ÁREA CLÍNICA DE PODOLOGÍA

INDICE:

	Presentación	03
I.	Hechos relevantes	06
II.	Docencia	10
III.	Investigación	12
IV.	Actividad Asistencial	18
V.	Área Económica	31
VI.	Gestión de usuarios	36
VII.	Proyectos para año 2019	37

Esta memoria utiliza lenguaje no sexista. Las referencias a personas, colectivos o cargos citados en los textos en género masculino, por economía del lenguaje, debe entenderse como un género gramatical no marcado. Cuando proceda, será igualmente válida la mención en género femenino.

PRESENTACIÓN

Tengo el placer de dirigirme a ustedes por primera vez como responsable del Área Clínica de Podología (en adelante ACP) de la Universidad de Sevilla, y las primeras palabras de esta Memoria de Actividades 2018, son de agradecimiento. En primer lugar, al Prof. Dr. Rafael Rayo Rosado, mi antecesor en el cargo, por los más de siete años dedicados a la Dirección del ACP, tarea que desempeñamos al tiempo que cumplimos nuestras obligaciones docentes y de investigación propias del PDI, y que merece mi más sincero agradecimiento. En segundo lugar, me gustaría agradecer al Sr. Decano D. Máximo J. de La Fuente Ginés, la confianza en mi persona para ocupar este cargo, su cercanía y apoyo en las tareas que competen tal responsabilidad; que asumo con compromiso de trabajo, dedicación y sentido de autocrítica. Así como al Prof. Dr. Gabriel Domínguez Maldonado -Vicedecano de Podología- y al Prof. Dr. Pedro Munuera Martínez – Director del Dpto. de Podología-, por su disponibilidad, contribuyendo al buen funcionamiento de este ACP. En tercer lugar, a los Profesores y PAS del Departamento de Podología, especialmente a los miembros de la Comisión Asesora del ACP, nexo entre el ACP y el profesorado, con los que trabajamos de forma intensa para garantizar un adecuado funcionamiento de cada uno de los servicios del ACP y del desarrollo de la carga práctica del Grado en Podología. Lo que permiten al alumnado adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para, ya como Podólogos, velar por la salud podológica y general de nuestra sociedad. Sin olvidarme de la labor investigadora del PDI, en torno a líneas de investigación, proyectos, y Tesis Doctorales que se desarrollan en el marco del ACP y gracias a sus instalaciones y equipamiento.



Mención especial merecen todos los trabajadores y PAS del ACP: desde el Dr. Ramón Mahillo, Subdirector del ACP, que es un apoyo imprescindible en el cumplimiento de los objetivos y obligaciones de esta Unidad, como todo el Personal de Administración y Servicios, trabajadores y trabajadoras que son, en primera instancia, la imagen del ACP, que afecta directamente a la experiencia y satisfacción del usuario. Así como los podólogos asistenciales, becarios, y trabajadores y trabajadoras de mantenimiento y limpieza; verdaderos protagonistas del éxito de esta institución. Y el PAS de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología en que nos encontramos, tanto de Secretaría y Administración, como de Conserjería, especialmente del Centro Docente de Fisioterapia y Podología, con quienes trabajamos mano a mano para ofrecer un servicio de calidad a todos los usuarios.

Como en años anteriores, desde 2009, la Memoria de actividades se realiza con dos objetivos. Por un lado, dar visibilidad a las diferentes actividades que se han realizado durante el pasado año en el ACP; docentes, asistenciales de investigación y difusión en torno a la Podología. Y, por otro lado, para mostrar las claves principales de la gestión económica: ingresos, presupuestos, gastos e inversiones; cumpliendo así con el mandato recogido en el punto 9 del acuerdo 4.4/C.G. 31-03-2009 del Consejo de Gobierno referido a la Organización del ACP.

Desde 1990 el ACP dar respuestas a las necesidades docentes y de investigación vinculadas a la titulación de Podología, mediante la infraestructura y el equipamiento dotado a esta Unidad. Como Centro Sanitario, debido a su carácter asistencial, se rige por la normativa vigente de la Comunidad Autónoma Andaluza, referida a Centros y Establecimientos Sanitarios. Y cada año damos cobertura podológica a una amplia población, con más de 11.000 consultas por diversas patologías en los pies, bien de carácter general o específico, en las áreas de la cirugía podológica, deportiva, preventiva y ortopodología. Además de apoyar diferentes eventos deportivos y de divulgación, mediante acuerdos concretos con entidades públicas y privadas: como los screening podológicos de la población infantil realizados en colegios y guarderías a través del convenio entre la Universidad de Sevilla y la Delegación provincial de educación. Sin duda, por nuestra capacidad asistencial, directa y relacionada con la docencia práctica del Grado en Podología, el ACP es un referente nacional y europeo, que, además, es promotor y colaborador en las principales líneas de investigación en relación a la creación de cuerpo de conocimiento en Podología y el desarrollo de tratamientos, metodologías diagnósticas y equipamiento asistencial y de investigación en Podología. Ligado a los estudios de posgrado (TFM de los Máster en Biomecánica y Máster en Cirugía de la Universidad de Sevilla) y el desarrollo de proyectos y Tesis Doctorales vinculados al Máster propio de Ciencias de la Salud principalmente.

En este pasado ejercicio, se ha renovado parte del equipamiento técnico e informático, redundando positivamente en los servicios de Podología general, ortopodología, deportiva y física. Se ha mejorado el tratamiento informático de los datos clínicos y hemos diseñado un plan de mejora del ACP necesario para afrontar los retos que acompañan la titulación de Podología en nuestra Universidad, con un estudio pormenorizado de control del gasto e inversiones, necesidades de renovación, adquisición de equipamiento y acciones sobre la infraestructura. Estas últimas, para acometer, a medio plazo, mejoras necesarias en el servicio de cirugía y radiología. Hemos actualizado nuestro sistema de recepción de citas, ampliando

las posibilidades que tiene el paciente para solicitar asistencia podológica, y estamos trabajando en el desarrollo de una página web propia que dé visibilidad a las actividades realizadas en el ACP y permita, del mismo modo, el acceso del usuario a la oferta podológica. Nos hemos presentado en redes, mediante una página profesional en Facebook e Instagram, donde aparecen las novedades de interés que conciernen al ACP en relación a la asistencia, docencia e investigación. Y, entre otras actuaciones, hemos solicitado la actualización del acuerdo 4.4/C.G. 31-03-2009 del Consejo de Gobierno referido a la Organización del ACP, con los cambios necesarios para la participación del PAS, becarios y alumnado en la Comisión Asesora del ACP, y la adecuación de términos y nomenclatura derivados de la evolución de Escuela Universitaria a Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología.

Sirvan mis últimas palabras de reconocimiento del buen hacer de todas las personas que forman esta gran familia, cuyo trabajo diario e implicación en los planes de mejora que estamos implantando, nos motivan a seguir trabajando con la mayor disposición y dedicación posible. A todos y cada uno de ellos, mi agradecimiento personal.

Muchas gracias

Dr. José Manuel Castillo López

Director del ACP de la Universidad de Sevilla

I. HECHOS RELEVANTES

- 08.01.18. Reanudación actividades de docencia tras vacaciones de Navidad
- 15-21.01.18. Varios profesores de la titulación participan en actividades docentes de la Universidad de Xilotzingo en Puebla (México)
- 17.01.18. Comienza el Máster de Cirugía Podológica, se realiza jornada de acogida y los alumnos visitan las instalaciones
- 23.01.18. Comienza oficialmente la actividad de los becarios del ACP
- 24.01.18. Instalación de nuevo banco de marcha en sala 4 de Biomecánica, renovación del equipamiento
- 31.01.18. Jornadas de Puertas Abiertas, con visita programada de los alumnos de Institutos a las Instalaciones del ACP y Facultad
- 01.02.18. Curso de Ecografía músculoesquelética (Proyecto de Innovación docente)
- 02.02.18. Revisión anual instalaciones de Radiodiagnóstico por UTPR
- 14.02.18. Finaliza la ayuda del proyecto “Digitalización del Archivos de Historias Clínicas” del Plan de Promoción de empleo joven e implantación de la garantía juvenil en I+D+i (Ministerio de Economía y Competitividad). Despedimos a nuestros participantes Alvaro Saura Sempere y Rafael Rodríguez León

XIX JORNADA SOLIDARIA 14 DE MARZO DE 2018



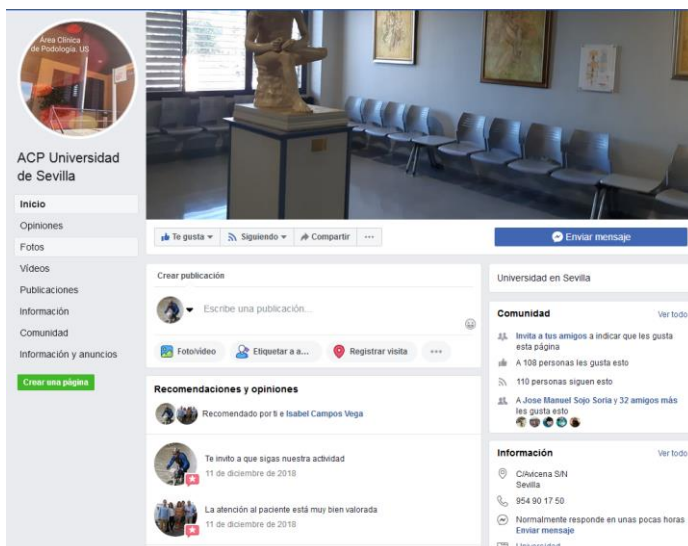
CUIDANDO LA VIDA, PREPARANDO LA MUERTE

**CAMPUS UNIVERSITARIO
“MACARENA-PERDIGONES”
UNIVERSIDAD DE SEVILLA**

- 20-22.02.18. Visitan nuestras instalaciones y participan en actividades clínicas el podiatra D. Luis Sánchez y D. Oscar Izquierdo
- 25.02.18. Celebración Maratón de Sevilla. El ACP colabora con la cesión de instrumental y recursos para la atención podológica durante la Feria del corredor que se celebra los días anteriores y en la propia prueba
- 14.03.19. Jornada Solidaria de la Facultad, “Cuidando la vida preparando la muerte”
- 20.03.18. Se cumplimenta y envía cuestionario de Excelencia a la Dirección de RRHH

- 04.04.18. Demostración de Biomech Consulting, sobre scanner en 3D para realización de tratamientos ortopodológicos
- 09-14.04.18. Participación en el Salón del Estudiante realizado en las instalaciones deportivas de la US en Los Bermejales
- 22.04.18. Colaboramos con material e instrumental en el dispositivo podológico de la Maratón de Madrid a la que acuden varios de nuestros alumnos acompañados del Prof. Algaba
- 02-04.05.18. Participación de alumnos, becarios y profesores en XI Congreso de Estudiantes de Alicante
- 07.05.18. Simulacro para evacuación del edificio en caso de incendio
- 22.05.18. Actividad formativa con personal del HU Virgen Macarena sobre el abordaje de pacientes con infecciones por SARM y organismos multirresistentes. (29/05/2018) Reunión con todo el personal, becarios y personal de limpieza del ACP, para mejorar protocolos de actuación ante pacientes con infecciones multirresistentes
- 05.06.18. Reunión con Gerencia para tratar nueva ley de contratos y manejo presupuestario
- 06.05.18. Se realiza curso sobre Ecografía musculoesquelética en las instalaciones del ACP
- 13.06.18. Acto Graduación de los alumnos del Grado de Podología en el Aula Magna de la Facultad de Medicina
- 28.06.18. Toma de posesión del Decano de la Facultad
- 13.07.18. Toma de posesión de equipo decanal y como Director del ACP del Prof. Castillo
- 17.07.18. Se remite a Delegada Protección de Datos documentación para actualización relativa al nuevo Reglamento
- 20.08.18. Se reanuda actividad clínica tras vacaciones y cierre del ACP (del 1 al 19 de ago)
- 19 y 20.09.18. Jornadas de acogidas a nuevos alumnos de la Facultad
- 24.08.18. Comienza la actividad de docencia práctica
- 24.09.18. Problemas en servidor del archivo clínico, que impide el manejo del Programa que gestiona las Historias Clínicas

- 25.09.18. Se renueva sillón podológico, en cesión por la empresa Namrol, en sala E1
- 04.10.18. Se incorpora un Técnico Auxiliar en Informática como parte del PAS del ACP
- 04.10.18. Reunión con Gerencia, para plantear necesidades y presentación de la dirección
- 5 y 6. Oct. 18. Congreso Nacional de Podología en Santiago de Compostela
- 26.10.18. Actividad de formación con empresa Biobárica, sobre tratamientos con cámara hiperbárica
- 29.10.18. Toma posesión Junta directiva Colegio de Podólogos
- 31.10.18. Visita de profesores dentro del Programa Erasmus de la “Artevelde University College Ghent” (Gante, Bélgica) cuyos alumnos realizan su estancia en nuestro centro la mayor parte del segundo cuatrimestre
- 20 y 22.11.18. Asistencia a curso sobre nuevo Reglamento General sobre Protección de Datos
- 26.11.18. Instalación de nueva termodesinfectadora para sala lavado cirugía. Renovación de equipamiento
- 03.12.18. Comida de Navidad del personal del ACP



- 05.12.18. Creación de cuentas en Facebook e Instagram del ACP, para dar mayor difusión a nuestras actividades e instalaciones. En línea con la estrategia de mejorar los canales de comunicación con usuarios

- 11-12.12.18. Jornadas Universidad-Empresa ante el nuevo marco Europeo de Investigación e Innovación Horizon Europe. La dirección del ACP asiste y participa en la misma con un poster sobre calzado saludable



- 17.12.18. Publicación del listado de adjudicatarios de las becas y reunión de acogida con ellos de la Dirección del ACP el día 19 dic. con el objetivo de programar las primeras actividades
- 18.12.18. Realización de screening en Colegio de Benalmádena (Málaga), en colaboración con la SEBIOR
- 18.12.18. Comida de Navidad de la Facultad

I. DOCENCIA

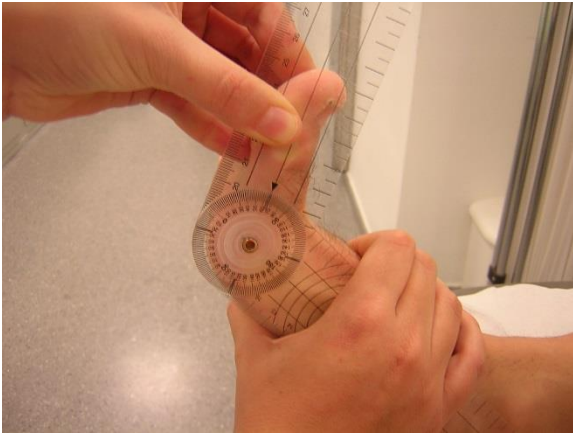
Nuestra principal misión es realizar el apoyo a la docencia para el Grado y Postgrado de Podología de la Universidad de Sevilla. Las instalaciones y recursos técnicos, humanos y presupuestarios del ACP permiten llevar a cabo la gran mayoría de la docencia práctica y el 100% de la docencia con pacientes de los Practicum de 3º y 4º curso de Podología. Además durante el presente curso se han incrementado las prácticas de laboratorio y seminarios realizados en las instalaciones del ACP.

A partir del Plan de Organización Docente (POD) aprobado por la Junta de Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología para cada curso académico, se estructura y organiza la distribución de docencia teórica y práctica, seminarios y actividades que posteriormente se desarrollan en el ACP. Además de estas actividades ordinarias y programadas se realizan otras que consideramos extraordinarias (por no estar incluidas en el POD), pero que son demandadas y debidamente justificadas por docentes, alumnos, becarios e investigadores, quienes nos solicitan su organización y/o colaboración, destacando las actividades de Podología Deportiva, Podología Física y de Ortopodología.

Todas estas actividades convenientemente programadas y previstas sirven de guía y soporte para la realización de la Planificación del Curso en el marco del proceso estratégico de “Planificación Clínica” cuya misión es *“la organización y planificación de las actividades y servicios del ACP, desarrollada de septiembre a agosto (curso lectivo)”*.

El Área Clínica asume además la organización, dotación y apoyo de la mayor parte de los seminarios clínicos y preclínicos que se realizan en otras instalaciones del Centro Docente pero que dotamos de recursos del ACP, personal, material, aparataje, etc.

En cuanto a la docencia postgrado, prosigue la participación y colaboración en la realización del “Máster en Cirugía Podológica”, que desarrolla de modo mayoritario su docencia práctica, asistencial e investigadora en nuestros espacios, con recursos del ACP se efectúan la mayoría de las actividades clínicas del curso. Se realizaron entre otras: gran número de los seminarios y simulaciones prácticas, intervenciones quirúrgicas programadas, además de la atención a pacientes, valoraciones prequirúrgicas, curas, etc.



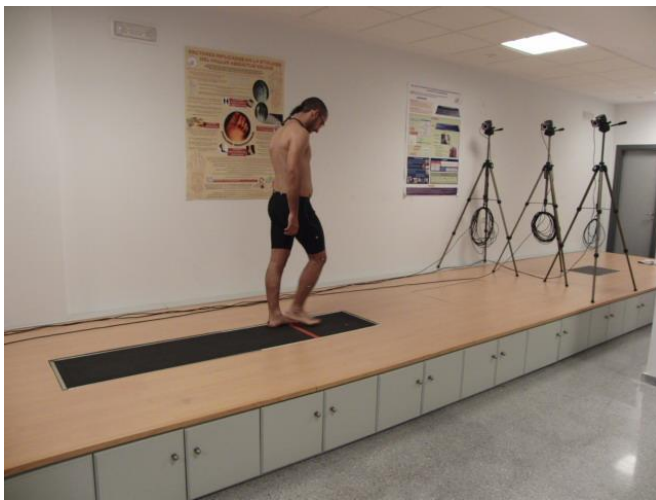
También como en anteriores años el ACP a través del Servicio de Ortopodología presta apoyo, colaboración e infraestructura al “Máster en Biomecánica y Ortopodología”. En el que se realizaron 504 consultas a pacientes en sus horas de docencia práctica. Además habría que sumarle la adquisición y entrenamiento práctico de aquellas técnicas

que son propias de esta disciplina y son programadas dentro de las actividades del Máster.

Además de la docencia de grado y postgrado el Área Clínica de Podología participa y colabora con entidades externas a la Universidad de Sevilla permitiendo el uso de sus instalaciones y recursos para la realización de jornadas, seminarios y cursos de formación continuada para la profesión. Son múltiples las actividades en las que colabora con el Colegio Profesional de Podólogos de Andalucía y variados los eventos en que se solicita la colaboración del Área Clínica. También entidades científicas como la Sociedad Española de Biomecánica y Ortopodología y otras que desarrollan los perfiles formativos de los profesionales de la Podología en sus distintas especializaciones procuran nuestra colaboración puntual. Por ello recibimos escritos de agradecimientos a nuestra colaboración y apoyo en la realización de dichos eventos.

III. INVESTIGACIÓN

Nuestra labor en este sentido consiste en proporcionar y dar apoyo en: infraestructuras, medios técnicos, materiales y recursos humanos a la investigación promovida desde el Departamento de Podología; así como solucionar las necesidades que puedan surgir a los investigadores durante el desarrollo de su trabajo en nuestras instalaciones.



El ACP ha prestado apoyo técnico a la labor investigadora del Departamento de Podología para desarrollar varios trabajos de investigación que han culminado con la lectura de varios trabajos fin de Máster y multitud de publicaciones, ponencias y comunicaciones orales presentadas en Congresos y distintos Eventos Científicos.

Esta labor de investigación y divulgación es realizada a través de la participación en ella de profesores, podólogos clínicos, becarios, colaboradores clínicos y alumnos de la formación postgrado impartida relacionada con nuestra titulación. Cada año se abren nuevas líneas de investigación y nuevos equipos multidisciplinares que amplían la investigación en el Área Clínica alcanzando mayor importancia esta parcela en nuestra unidad. Debido a ello se incrementa la carga de trabajo de nuestros recursos humanos y técnicos dedicados específicamente al campo investigador.

Varias de las investigaciones desarrolladas en nuestras instalaciones han generado artículos publicadas en revistas internacionales. Así como la colaboración en capítulos de libros por diversos profesionales.

Durante el 2018, las actividades relacionadas con el período de investigación de los distintos estudios: 4 Trabajos Fin de Máster Oficial de la Facultad se han desarrollado mayoritariamente en el ACP. El ACP ha recibido solicitud para el inicio de 13 investigaciones

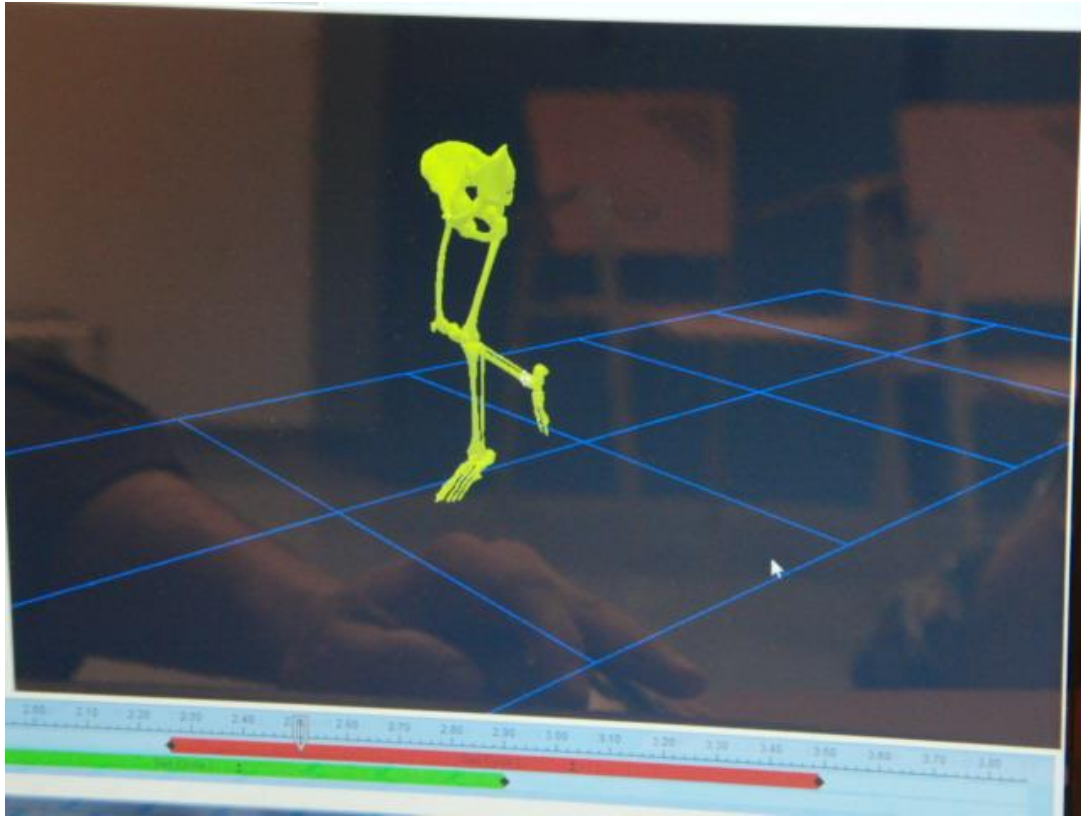
este año. Además siguen en desarrollo varias de las solicitadas en años anteriores, algunas en colaboración con otros Departamentos Universitarios y/o Facultades, se desarrollan por parte del profesorado del Departamento de Podología, así como por personal, becarios y colaboradores clínicos de la propia clínica. Los trabajos Fin de Grado de la promoción también han precisado de la participación del ACP en algunos casos.

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA 2018

A continuación exponemos algunos ejemplos de trabajos en los que han participado docentes, investigadores y profesionales desarrollados en parte o en su totalidad con la contribución del ACP

- Coheña M. **Actualización y revisión de la literatura sobre las alternativas terapéuticas del hallux limitus y hallux rigidus.** Revista de Podología EL PEU, Enero- Marzo, vol 40, num 1. 2018.
- Reina-Bueno M, Ballesteros-Mora M, Rodríguez-Moreno I, Vázquez-Bautista C, Pérez-García S, Rosende-Bautista C, Munuera Martínez PV. **Efecto de las ortesis plantares hechas a medida versus placebo en pacientes con artritis reumatoide: ensayo clínico aleatorizado. Estudio piloto.** Rev Esp Podol 2018; 29(2): 64-69. Doi: 10.20986/revesppod.2018.1506/2018.
- Vilar-Palomo S, Pabón-Carrasco M, Reina-Bueno M, Castillo-López JM, Munuera-Martínez PV. **Therapeutic alternatives in painful diabetic neuropathy: A meta-analysis of randomized controlled trials.** Korean J Pain 2018 October; 31(4): 253-260. doi: <https://doi.org/10.3344/kjp.2018.31.4.253>.
 - a. Factor de impacto: 0.630 (en 2017)
 - b. Cuartil: Q2 (Área: MEDICINE; Categoría: ANESTHESIOLOGY AND PAIN MEDICINE)
- Arias-Martín IM, Reina-Bueno M, Munuera-Martínez PV. **Effectiveness of custom-made foot orthoses for treating forefoot pain: a systematic review.** Int Orthop. 2018 Aug;42(8):1865-1875. doi: 10.1007/s00264-018-3817-y.
 - a. Factor de impacto: 2.377 (en 2017)
 - b. Cuartil: Q2 (En la categoría ORTHOPEDICS)
- Gijón-Noguerón G, Palomo-Tolucedo IC, Gil-Tinolco A, Ortega-Ávila AB, Munuera-Martínez PV. **Effect produced on ground reaction forces by a prefabricated, weight-bearing and non-weight-bearing foot orthosis in the treatment of pronated foot: Pilot study.** Medicine (Baltimore). 2018 Jun;97(22):e10960. doi: 10.1097/MD.00000000000010960.
 - a. Factor de impacto: 2.028 (en 2017)
 - b. Cuartil: Q2 (En la categoría MEDICINE, GENERAL & INTERNAL)
- Tavera-Vidalón SP, Monge-Vera MA, Lafuente-Sotillos G, Domínguez-Maldonado G, Munuera-Martínez PV. **Static range of motion of the first metatarsal in the sagittal and frontal planes.** J Clin Med. 2018 Nov; 7(11):456. doi:10.3390/jcm7110456.

- a. Factor de impacto: 5.583 (en 2017)
 - b. Cuartil: Q1 (En la categoría MEDICINE, GENERAL AND INTERNAL)
- Tovaruela-Carrión N, Becerro de Bengoa-Vallejo R, Losa-Iglesias ME, Palomo-López P, Munuera-Martínez PV, Pérez-García S, López-López D. **Accurately determining proper shoe size in patients with Rheumatoid Arthritis**. Rehab Nurs. 2018; 43(5), 285–289. doi: 10.1097/rnj.0000000000000040
 - a. Factor de impacto: 1.351 (en 2017)
 - b. Cuartil: Q2 (En la categoría NURSING)
- Utrilla-Rodríguez E, Munuera-Martínez PV, Albornoz-Cabello M. **Treatment of clubfoot with the modified Copenhagen method: A 10-year follow-up**. Prosth Orthot Int. 2018 Jun;42(3):328-335. doi: 10.1177/0309364617741777.
 - a. Factor de impacto: 1.097 (en 2017)
 - b. Cuartil: Q3 (En la categoría REHABILITATION)
- Granados-Gómez, Patricia; Gavira-Marín, Alba; Vázquez-Bautista, Carmen; MARÍA REINA BUENO. **Oxigenoterapia Hiperbárica en el Tratamiento del Pie Diabético. Revisión Bibliográfica**. Podología Clínica. 19 - 4, pp. 100 - 105. 2018.
- Martín-de-Pablos A, Córdoba-Fernández A, Fernández-Espejo E. **Analysis of neurotrophic and antioxidant factors related to midbrain dopamine neuronal loss and brain inflammation in the cerebrospinal fluid of the elderly**. Exp Gerontol. 2018; 110: 54-60. doi: 10.1016/j.exger.2018.05.009. Epub 2018 May 19.
- Córdoba-Fernández A, Vera-Gómez ML. **Literature Review on Brachymetatarsia**. Orthop Nurs. 2018; 37(5):292-302. doi: 10.1097/NOR.0000000000000487.
- Castro A. **La enfermedad de Ledderhose**. Podología Clínica. 2018. Vol. 19. Núm. 4. Pag. 92-98. ISSN: 1578-0716
- Castro Mendez, Aurora. **Aplicación práctica del ultrasonido en el pie. Películas y Videgrabaciones**. 2018. Español. Sevilla. Universidad de Sevilla. Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías. ISSN: 978-84-17337-55-1
- Castro Mendez, Aurora. **Aplicación práctica de los TENS en el pie. Películas y Videgrabaciones**. 2018. Español. Sevilla. Universidad de Sevilla. Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías. ISSN:978-84-17337-54-4
- Castro Mendez, Aurora. **Aplicación práctica de la magnetoterapia en el pie. Películas y Videgrabaciones**. 2018. Español. Sevilla. Universidad de Sevilla. Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías. ISSN: 978-84-17331-53-7
- Castro Mendez, Aurora. **Aplicación práctica de la laserterapia en el pie. Películas y Videgrabaciones**. 2018. Español. Sevilla. Universidad de Sevilla. Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías. ISSN: 978-84-17337-52-0
- Ramos J, Tovaruela N, Mahillo R, Álvarez V, López D. **Capítulo libro Manual de Epidemiología y Salud Pública para grados en Ciencias de la Salud**. Editorial Médica Panamericana,S.A. Madrid. 2018. ISBN-978-84-9110-173-4
- Reyes-Casas, S.; Ramos-Ortega, J.; Reina-Bueno, M.; Mahillo-Durán, R. y Castillo-López, JM.(201x) **Análisis de las lesiones y hábitos más frecuentes de los triatletas durante la competición/ Analysis of the Most Frequent Injuries and Habits of the Triathletes during the Competition**. Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte vol. X (X) pp. xx. ISSN: 1577-0354



TESIS-TFM

- D. Daniel Navarro Gastón. Tutor: D. Pedro V. Munuera Martínez. ***“Ansiedad prequirúrgica en cirugía podológica: estudio piloto”***, del Máster Universitario Nuevas Tendencias Asistenciales en Ciencias de la Salud, de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología (jul. 2018).
- D. Fernando Gago Reyes. Tutora. D. Inmaculada Palomo Toucedo. ***“Influencia del deporte de élite en la postura del pie: estudio piloto”***, del Máster Universitario Nuevas Tendencias Asistenciales en Ciencias de la Salud, de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología (sep. 2018).
- Dña. Paula González Guerra. Tutor: D. Isidoro Espinosa Moyano. ***“Ángulo de Mecha a través de la fotografía clínica. Estudio piloto”*** del Máster Universitario Nuevas Tendencias Asistenciales en Ciencias de la Salud, de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología (sep. 2018).
- D. Juan Manuel Muriel Sánchez. Tutor: D. Pedro Montaña Jiménez. ***“Estudio comparativo de la Técnica de Fenol y la Reconstrucción Estética modificada en la Cirugía de la Onicocriptosis”*** del Máster Universitario Nuevas Tendencias Asistenciales en Ciencias de la Salud, de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología (jul. 2018).

PONENCIAS-COMUNICACIONES-POSTER (Congresos, Jornadas)

- D. Pedro V. Munuera Martínez. Ponente invitado sesión **“Sigo siendo el Rey: Patología del primer radio”**. Mesa de debate en formato pecha kucha en el 49 Congreso Nacional de Podología. Santiago de Compostela, 2018.
- D. José Manuel Castillo, D. Ramón Mahillo Durán. Poster **“Certificación europea calzado de Calidad Saludable”** en Jornadas Universidad-Empresa ante el nuevo Programa marco Europeo de Investigación e Innovación Horizon Europe. Organiza: Oficina General de Proyectos Internacionales Universidad de Sevilla, Agencia Andaluza del Conocimiento, Ministerio de Ciencia Innovación y Universidades. Sevilla, Dic 2018.
- D. José Manuel Castillo López. Ponente invitado en sesión **“El intrusismo en el mundo del material deportivo”** Mesa redonda en el 49 Congreso Nacional de Podología. Santiago de Compostela, 2018.
- Dña. María Reina Bueno. Ponencia **“Efecto de las ortesis plantares realizadas a medida versus ortesis plantares amortiguadoras realizadas con molde en pacientes con artritis reumatoides. Ensayo clínico aleatorio”**. 49 Congreso Nacional de Podología. Santiago de Compostela, 2018.
- D. Rafael Rayo Rosado. Ponencia **“Manejo quirúrgico de latrogenias complejas de la zona anterior del pie”**. 49 Congreso Nacional de Podología. Santiago de Compostela, 2018

SOLICITUDES INVESTIGACIÓN 2018

Nº	CÓDIGO	TÍTULO	Invest principal	Colaboradores
1.	INV01-18	Estudio observacional: alteraciones biomecánicas del pie en sujetos con lumbalgia	Castro A	Fernández ML, Gago F, López J, Santos A, Peña J
2.	INV02-18	Medición del ángulo de Meschan en fotografía clínica	Espinosa I	González P
3.	INV03-18	Valoración Biomecánica del pie en jugadores de baloncesto	Castro A	Requelo I, Romero A (alta 27.04.18)
4.	INV04-18	Estudio comparativo de la técnica fenol y la Reconstrucción estética modificada en la cirugía de Onicocriptosis	Montaño P	Muriel JM, Coheña M
5.	INV05-18	Estudio Neuropatía Sensitiva Periférica en miembro superior versus miembro inferior en personas con y sin diabetes	Palomo I	Reina M, Vázquez MC, Munuera PV
6.	INV06-18	Cambios cinemáticos y electromiográficos en ciclistas pronadores	Ramos J	Martínez FJ
7.	INV07-18	Revisión, Valoración, Validación, evolución de parámetros clínicos medidos en el pie del escolar	González ML	Castro A, Pabón M, Marín V
8.	INV08-18	Patrones biomecánicos de carrera en diferentes patologías del miembro inferior	Algaba J	Páez A, Ruiz R, Pozo JA
9.	INV09-18	El FPI en el deporte	Algaba J	Páez A, Ruiz R, Pozo JA
10.	INV10-18	Perfil de la mujer atendida en el ACP	Coheña M	

11.	INV11-18	<i>Estudio experimental con PRP para el tratamiento de fasciopatías</i>	Córdoba A	Bermejo M
12.	INV12-18	<i>Valoración de la alteración neurosensible del pie en pacientes tratados con quimioterapia</i>	Palomo I	Medina MA, Reina M, Vázquez MC
13.	INV13-18	<i>Tratamiento del dolor postquirúrgico en cirugía de HAV con buprenorfina transdérmica</i>	Rayo R	Torres MM, Muriel JM

IV. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Nuestros servicios y áreas asistenciales están especializadas en el estudio y valoración de distintas alteraciones y afecciones del pie procurando el mejor tratamiento para nuestros pacientes, al ser además de un centro docente, un Centro Sanitario autorizado por la Delegación Provincial de Sanidad de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía (Resolución de renovación, fecha de 1 de agosto de 2017, de autorización administrativa de funcionamiento. NICA: 12410).



En 2018 hemos atendido en nuestros servicios 9.888 consultas podológicas, siendo 3.053 personas pacientes diferentes. La Dirección del ACP ha tenido desde sus inicios como objetivo prioritario la prestación de unos servicios de calidad a nuestros pacientes, lo que ha permitido posicionarnos como un centro

diferenciado con respecto al resto de clínicas podológicas universitarias.

La amplia distribución etaria de nuestros pacientes permite el acceso de alumnos y profesionales a patologías características de las distintas etapas del ser humano. Tan elemental como la cantidad de consultas a disposición de los profesores y alumnos son la variedad de patologías atendidas en nuestras instalaciones, que permiten a nuestros alumnos conocer y realizar una amplia gama de tratamientos podológicos, y la posibilidad de experimentar e introducir innovaciones terapéuticas, así como la investigación de la efectividad de las mismas. La distribución etaria de nuestros pacientes comprende desde edades infantiles y juveniles (atendidos en el Programa de Salud Escolar) hasta la Tercera Edad.

Procuramos proporcionar a nuestros alumnos y profesores los recursos para realizar unas prácticas clínicas de calidad, donde las demandas de pacientes por parte de los docentes pretenden ser atendidas con prontitud y eficacia por la clínica.



Además nuestros docentes, investigadores y profesionales disponen del archivo de historias podológicas con más de 42.469 (hasta 31 dic. 2018) documentos, habiendo realizado 1.385 historias nuevas, con una tipología de pacientes variada y que les permite tener un muestreo suficiente para iniciar multitud de líneas de investigación.



Lógicamente para conseguir estos objetivos la Dirección de la Clínica debe promover y ha promovido la constitución de convenios y acuerdos de colaboración con entidades y organismos.

En este sentido, como hemos comentado en anteriores ocasiones, seguimos sin la colaboración de la Ayuda para el “Programa de Atención Podológica Integral a Personas Mayores” de la Delegación Provincial de Salud y Bienestar Social de la Junta de Andalucía, acuerdo por el que en distintos formatos desde el año 1995 y hasta el año 2012, se había venido atendiendo personas mayores en el ACP y que ha permitido proporcionar un satisfactorio servicio a lo largo de todos estos años para ambas partes. La deficitaria situación económica presupuestaria de la Delegación de Asuntos Sociales mantiene un año más la suspensión total de la concesión de la ayuda a este programa, aunque se han propiciado contactos por nuestra parte a distintos niveles con la intención de retomar la colaboración, sin resultados positivos de momento. Aunque en anteriores cursos esta circunstancia afectó de modo importante en determinados momentos para alcanzar el número de citas solicitadas por los servicios, en este curso no se ha detectado que para el desarrollo en general de las prácticas existieran dificultades por número insuficiente de

pacientes demandados, aunque puntualmente detectamos algunos problemas que se han resuelto de modo satisfactorio en la mayoría de las ocasiones.

- ✓ En esta línea el 2018 se han mantenido/renovado/iniciado los convenios-acuerdos firmados con varias entidades entre las que podemos destacar las siguientes: Convenio de Colaboración Académico-Científica, Tecnológica y Cultural entre la Universidad de Sevilla y la **Asociación Andaluza de Trasplantados Hepáticos “Ciudad de la Giralda”- Hospital Virgen de Rocío de Sevilla**, así como con **ALCER** (Asociación para la Lucha contra Enfermedades Renales, **ANSEDH** (Asociación del Síndrome de Ehlers Danlos, Hiperlaxitud y Colagenopatías)
- ✓ Convenio de colaboración académico-científica, entre la Universidad de Sevilla y la **Fundación Cristina Heeren de arte flamenco**, y con la **Asociación Centro de Investigación Flamenco Telethusa**, de la que deben derivarse beneficios mutuos concretados, entre otros, en una mejor capacitación profesional de estudiantes y profesionales, y una más fluida transferencia de resultados en el ámbito de la investigación en el campo de la Podología y el Flamenco. Específicamente de la ortopodología y biomecánica en el baile flamenco.
- ✓ Convenio de Colaboración Académica-Científica, Tecnológica y Cultural entre la Universidad de Sevilla y **SAMU (Servicio de Asistencia Médica de Urgencia, S.A.)**
- ✓ Convenio de Colaboración Académico-Científica, Tecnológica y Cultural entre la Universidad de Sevilla y la **Asociación de pacientes de Epidermolisis Bullosa de España (DEBRA)** y con **LIRA (Liga Reumatológica Andaluza)**
- ✓ Acuerdo de colaboración sobre condiciones especiales a los estudiantes miembros de la comunidad universitaria firmado con el **SACU (Servicio de Asistencia a la Comunidad Universitaria)**
- ✓ Acuerdo de colaboración con **2 club ciclistas y de triatlón** para transferencia de resultados en el ámbito de la investigación en el campo de la podología en relación con el deporte.
- ✓ Acuerdos para colaboración en la realización de estudios radiológicos y analíticas (Resolana, CERCO y Echevarne).
- ✓ Se han aprobado asimismo otros con entidades como **ANADIS (Asociación de niños y adolescentes diabéticos de Sevilla)**

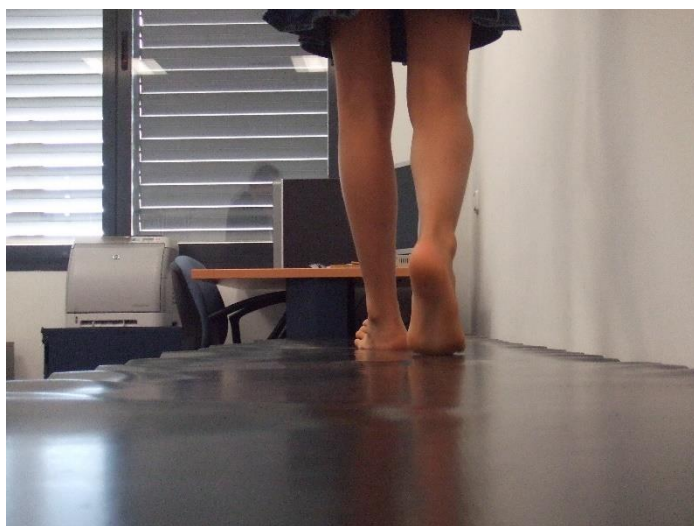
Con ello también conseguimos cumplir con nuestras líneas estratégicas:

- L.E. nº3: *“Una clínica comprometida con las expectativas de los pacientes”*
- L.E. nº4: *“Una clínica comprometida con la Sociedad”*.

Además se mantienen contactos y reuniones con representantes de distintas organizaciones con el objetivo de establecer futuros convenios de colaboración que mejoren nuestro compromiso social.

Dentro del alineamiento con el Plan Estratégico se potencian los acuerdos con Colectivos demandantes de tratamientos podológicos especiales consiguiendo dar cobertura a unas necesidades de la Sociedad actualmente no cubiertas o reforzando las existentes.

Además, dentro de nuestro compromiso con la Sociedad se encuadran las actividades realizadas de Educación para la Salud basadas en charlas-coloquios y talleres sobre el cuidado de los pies, organizados por la asignatura de Podología Preventiva y Comunitaria.



Dentro de los planes de estudio de la titulación pertenecientes a la asignatura de Podología Preventiva y Comunitaria, se realizan actividades a través del Programa de Salud Escolar Podológica cuyo objetivo es la detección precoz de las alteraciones de los pies de los niños, y otras actividades de Educación para la

Salud con el objetivo de mejorar la salud podológica y el conocimiento sobre la misma en distintos grupos susceptibles de presentar problemas en sus pies. Para su desarrollo se cuenta con el apoyo y colaboración del ACP y puntualmente en alguna de ellas del Colegio Profesional de Podólogos de Andalucía. Detallamos a continuación esta interesante labor divulgativa.



PODOLOGÍA PREVENTIVA y COMUNITARIA. PROGRAMACIÓN ACTIVIDADES de EpS

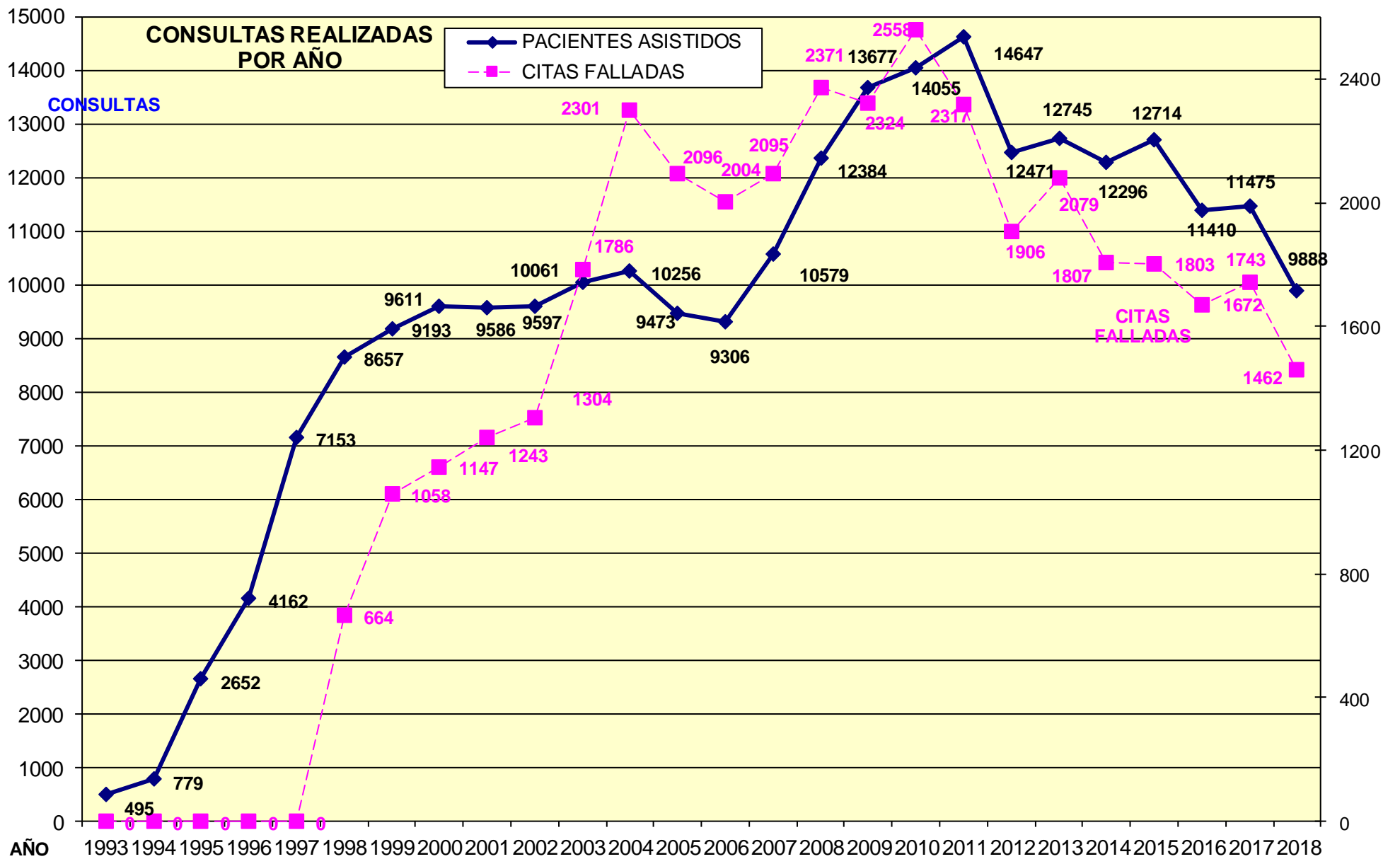
En el año 2018, como en anteriores años también hemos colaborado con distintas instituciones y organismos en la mayoría de actividades en las que se ha solicitado nuestra participación. Queremos destacar en particular la estrecha colaboración con el Colegio Profesional de Podólogos de Andalucía en los dispositivos de asistencia podológica en eventos deportivos en los que participa.

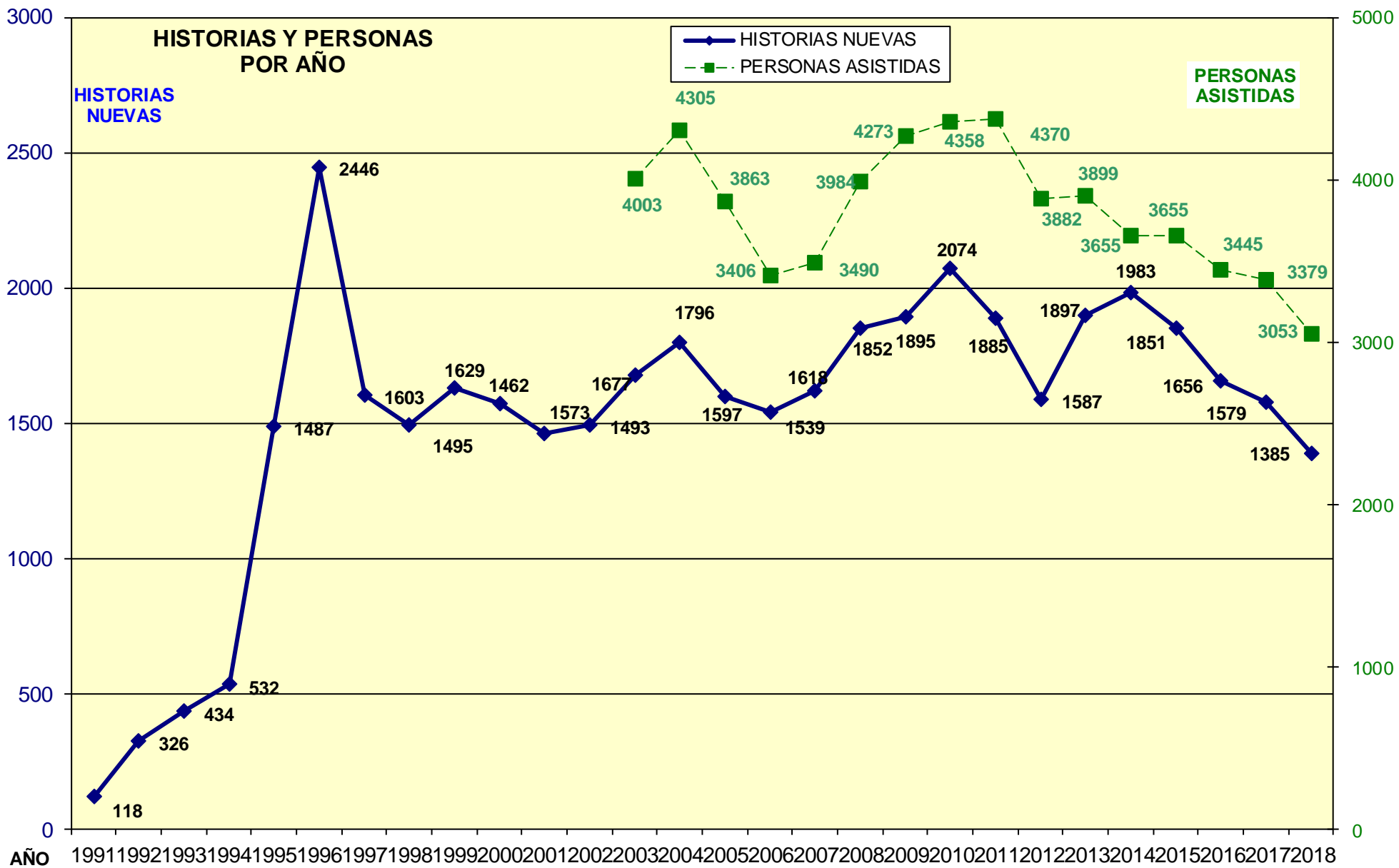


Exploración biomecánica del pie

A continuación relacionamos las estadísticas más importantes relacionadas con la atención podológica:

(Fuente: Gestoría de Usuarios ACP)



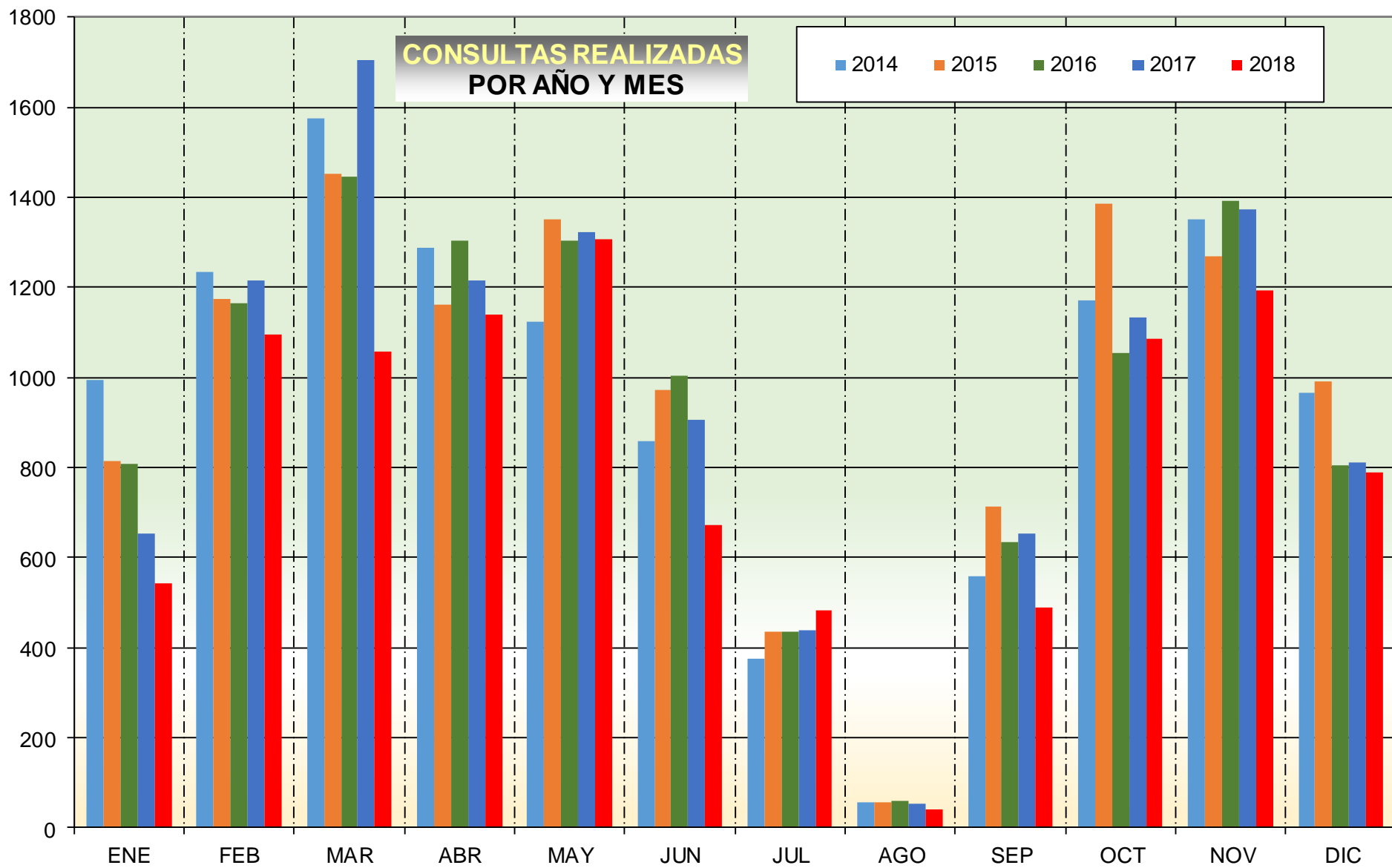


CONSULTAS ATENDIDAS POR AÑO Y MES (en las instalaciones del ACP):

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
1998	829	1041	1209	752	1124	763	423		176	647	1016	677	8657
1999	835	1104	1043	800	1110	810	430		490	878	1106	587	9193
2000	818	946	1302	910	1056	970	424		386	960	1146	694	9612
2001	748	1100	1257	1029	1186	911	400		447	954	902	652	9586
2002	743	1116	1026	1262	1475	874	332		416	781	934	638	9597
2003	678	980	1306	890	1294	1037	351	163	335	783	1316	928	10061
2004	1009	1028	1333	879	1598	975	212	88	318	791	1237	788	10256
2005	825	832	1274	1065	1272	939	274	146	288	738	1111	709	9473
2006	655	833	1473	773	1267	855	228	135	368	813	1217	689	9306
2007	783	908	1325	692	1446	996	349	174	493	1015	1210	881	10272
2008	737	1150	1361	1479	1397	992	429	72	580	1135	1410	1053	11795
2009	938	1552	1846	1280	1741	893	478	177	543	1095	1473	1133	13149
2010	997	1336	1780	1418	1802	829	489	107	464	1185	1697	1226	13330
2011	1181	1365	1970	1559	1330	1018	478	91	710	1281	1459	955	13397
2012	879	1393	1959	975	1534	896	548	154	600	1298	1256	920	12412
2013	1003	1537	1232	1387	1506	1044	467	38	555	1214	1276	930	12189
2014	993	1235	1576	1288	1122	858	374	56	557	1170	1352	967	11548
2015	815	1174	1451	1162	1351	971	435	56	712	1386	1270	992	11775
2016	807	1166	1447	1302	1304	1004	434	59	635	1053	1393	806	11410
2017	652	1216	1704	1215	1321	907	437	53	653	1133	1372	812	11475
2018	543	1095	1058	1139	1306	671	481	39	488	1086	1192	790	9888
TOTAL	17468	24107	29932	23256	28542	19213	8473	1608	10214	21396	26345	17827	183833
MEDIA/MES	762	1177	1447	1221	1281	882	432	53	609	1166	1316	873	11219
PORC./MES	6,8%	10,5%	12,9%	10,9%	11,4%	7,9%	3,9%	0,5%	5,4%	10,4%	11,7%	7,8%	100,0%

nota: no se incluyen pacientes atendidos en el exterior.

(Fuente: Gestoría de Usuarios ACP)

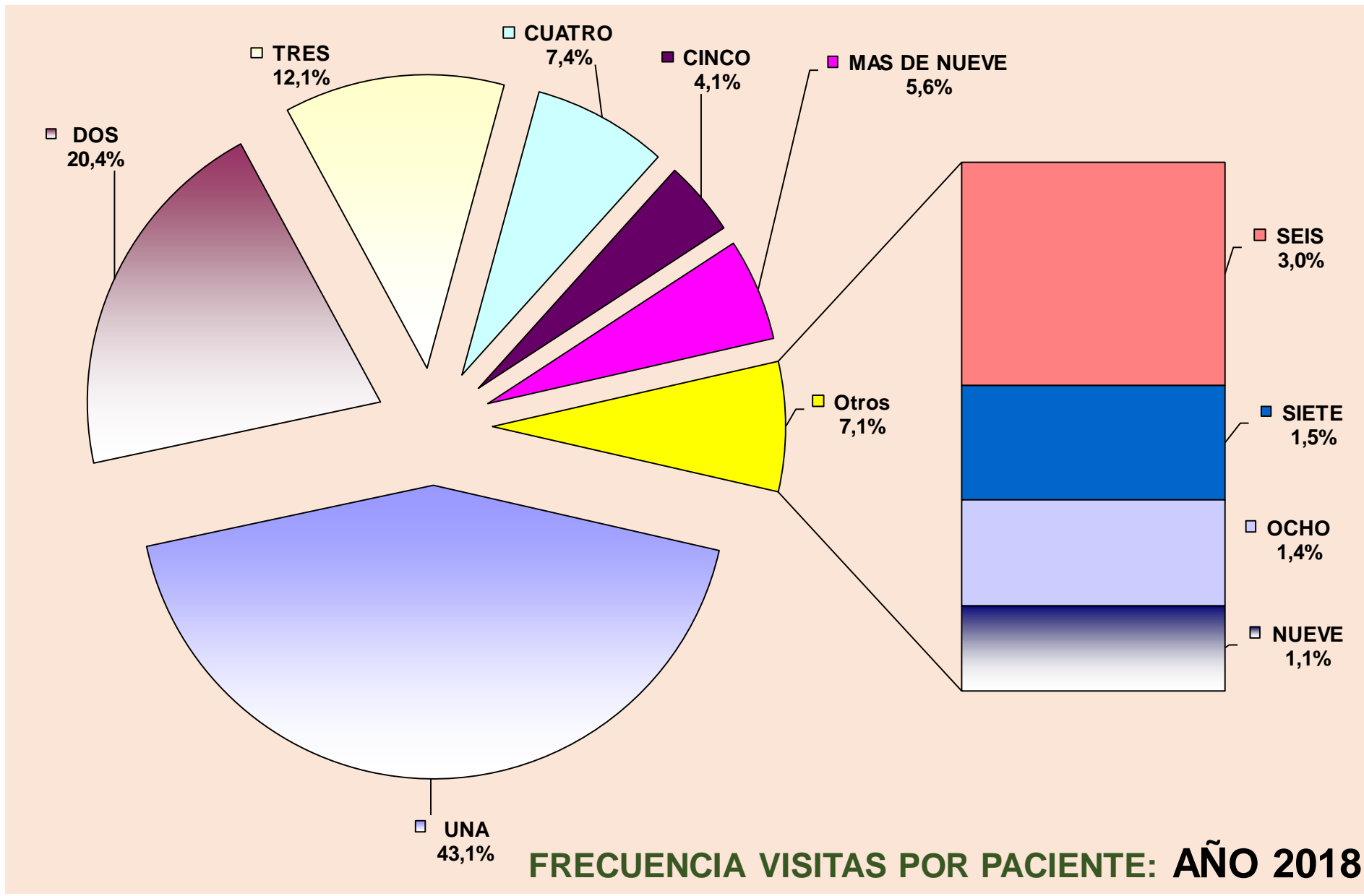


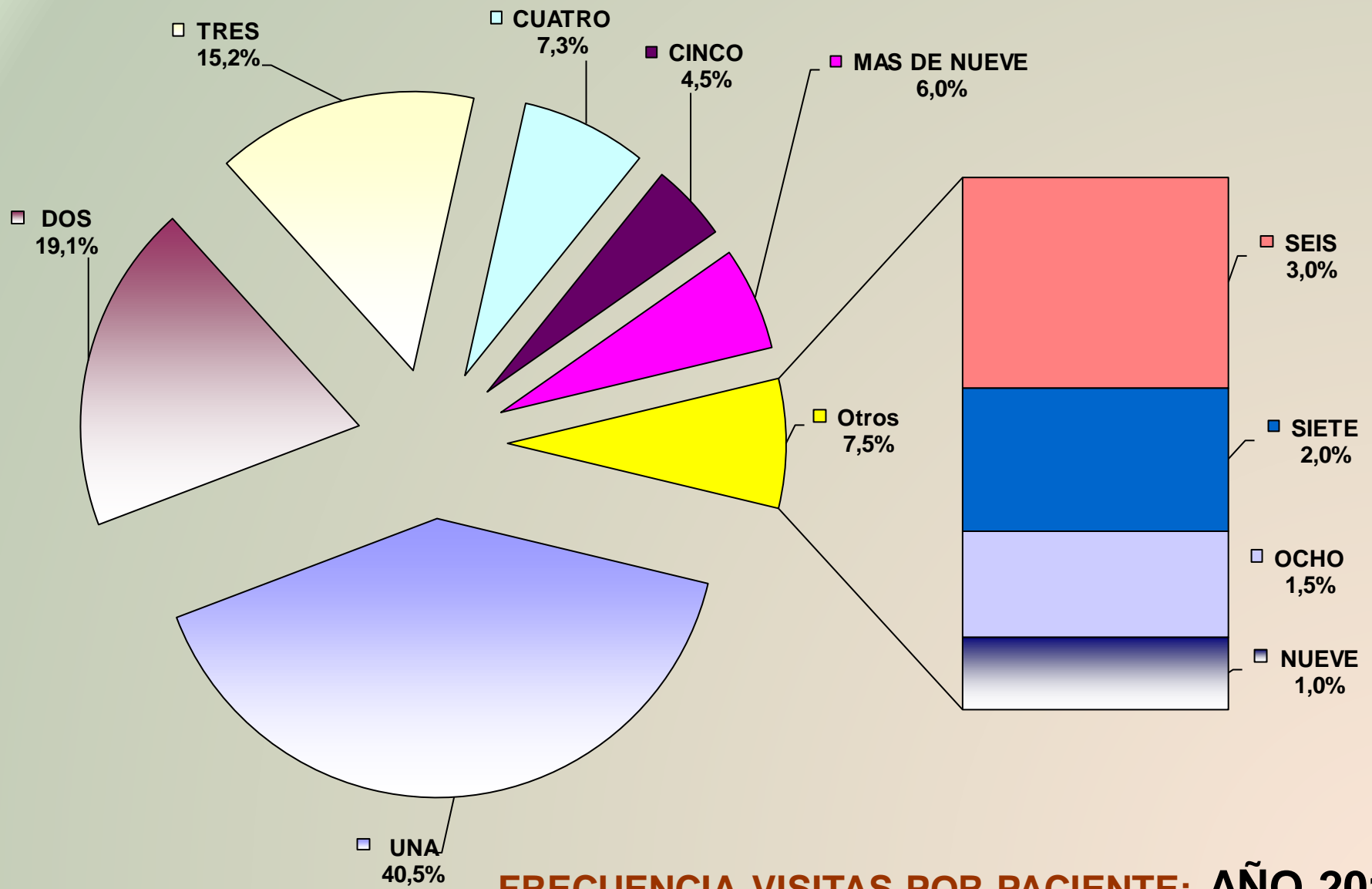
(Fuente: Gestoría de Usuarios ACP)

FRECUENCIA DE VISITAS POR PACIENTE Y AÑO:

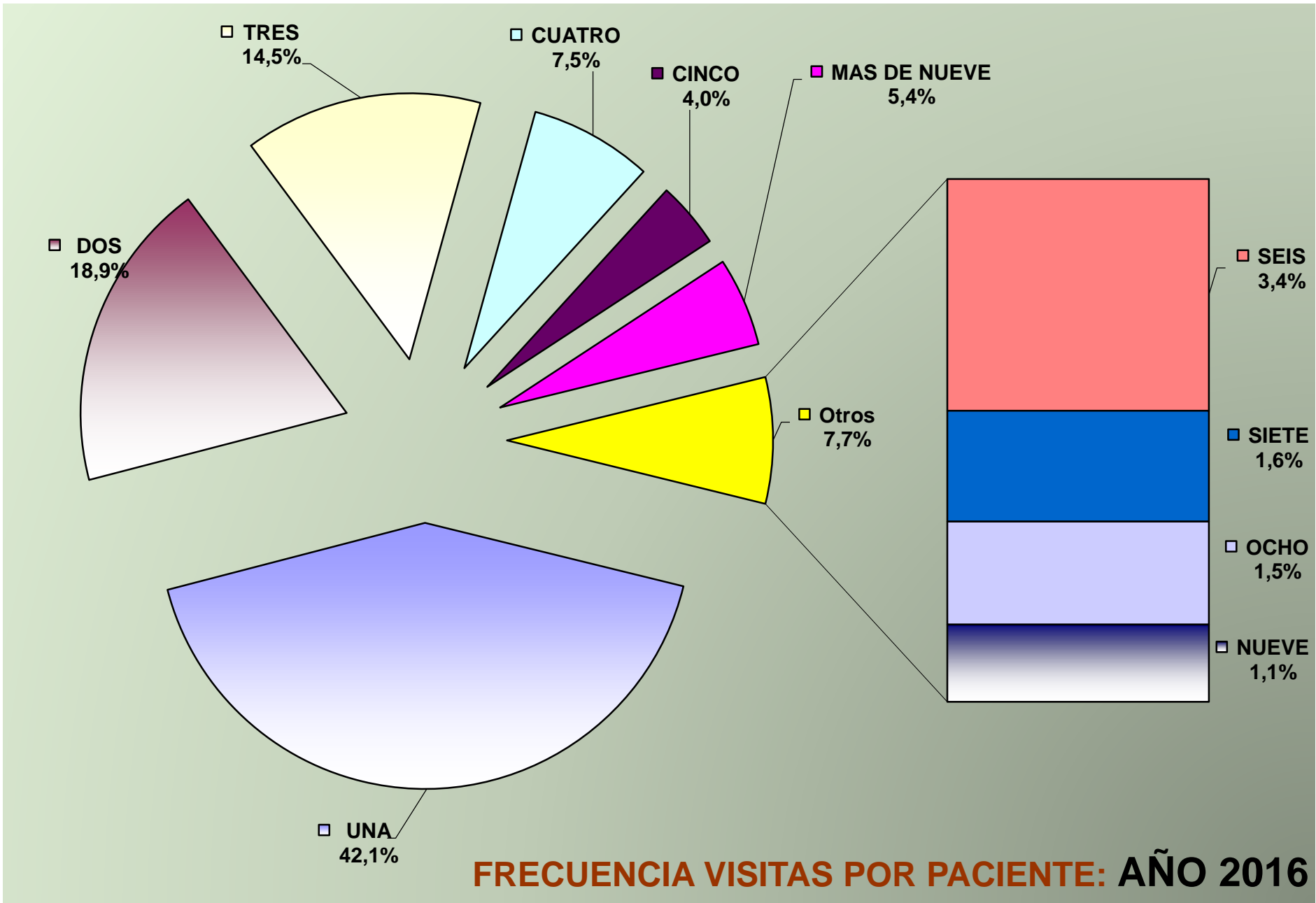
N.VISITAS	AÑO 2018		AÑO 2017		AÑO 2016		AÑO 2015		AÑO 2014		AÑO 2013	
	PACIENTES	PORC.	PACIENTES	PORC.	PACIENTES	PORC.	PACIENTES	PORC.	PAC.	PORC.	PAC.	PORC.
UNA	1316	43,09%	1368	40,49%	1451	42,12%	1663	44,97%	1577	43,15%	1767	45,32%
DOS	624	20,43%	645	19,09%	651	18,90%	692	18,71%	745	20,38%	784	20,11%
TRES	371	12,15%	513	15,18%	498	14,46%	506	13,68%	491	13,43%	486	12,46%
CUATRO	227	7,43%	246	7,28%	257	7,46%	287	7,76%	246	6,73%	293	7,51%
CINCO	126	4,13%	152	4,50%	138	4,01%	151	4,08%	151	4,13%	141	3,62%
SEIS	92	3,01%	100	2,96%	117	3,40%	81	2,19%	108	2,95%	88	2,26%
SIETE	47	1,54%	68	2,01%	56	1,63%	51	1,38%	68	1,86%	66	1,69%
OCHO	44	1,44%	51	1,51%	52	1,51%	45	1,22%	38	1,04%	46	1,18%
NUEVE	35	1,15%	34	1,01%	39	1,13%	26	0,70%	38	1,04%	24	0,62%
MAS DE NUEVE	172	5,63%	202	5,98%	186	5,40%	196	5,30%	193	5,28%	204	5,23%
TOTAL	3054	100,00%	3379	100,00%	3445	100,00%	3698	100,00%	3655	100,00%	3899	100,00%
nota: no se incluyen los pacientes atendidos en el exterior.												
	AÑO 2018						AÑO 2017					
MAS DE NUEVE:	10-27, 11-19, 12-10, 13-9, 14-9, 15-11, 16-7, 17-14, 18-9, 19-8,						10-26, 11-15, 12-11, 13-14, 14-9, 15-7, 16-18, 17-14, 18-					
MAS DE VEINTE:	20-7, 21-6, 22-5, 23-2, 24-4, 25-3, 26-0, 27-5, 28-0, 29-0,						20-11, 21-10, 22-4, 23-4, 24-2, 25-1, 26-3, 27-3, 28-4, 29					
MAS DE TREINTA:	30-1, 33-1, 34-1, 35-1, 37-1, 40-2, 42-1, 43-1,						30-2, 31-2, 33-2, 35-1, 41-1, 42-1, 43-1,					
MAS DE CINCUENTA:	43-1, 44-1, 49-1, 52-2, 55-1, 69-1, 71-1,						45-2, 49-1, 55-1, 59-1, 71-1, 79-1,					
	AÑO 2016						AÑO 2015					
MAS DE NUEVE:	10-28, 11-17, 12-19, 13-6, 14-8, 15-16, 16-11, 17-15, 18-6, 19-9,						10-29, 11-17, 12-12, 13-1, 14-7, 15-12, 16-12, 17-10, 18-					
MAS DE VEINTE:	20-3, 21-5, 22-0, 23-4, 24-1, 25-3, 26-2, 27-3, 28-1, 29-3,						20-9, 21-9, 22-4, 23-5, 24-4, 25-5, 26-2, 27-5, 29-3, 30-3					
MAS DE TREINTA:	31-3, 33-1, 34-2, 35-0, 36-3, 37-3, 38-2, 39-1, 41-1,						31-3, 33-1, 34-4, 35-2, 36-1, 40-3, 42-1, 43-1, 44-1, 47-1,					
MAS DE CINCUENTA:	43-1, 45-1, 46-1, 49-2, 60-1, 61-1, 65-1, 78-1, 80-1,						52-1, 53-1, 54-1, 59-1, 60-1, 67-1					

(Fuente: Gestoría de Usuarios ACP)





FRECUENCIA VISITAS POR PACIENTE: AÑO 2017



VI. ÁREA ECONÓMICA

BALANCE GENERAL INGRESOS Y GASTOS AÑO 2018

PRESUPUESTADO	GASTADO		SALDO DISPONIBLE	
PRESUPUESTO INICIAL (110.500) + MODIFICACIONES (8.249,62) (1)	MATERIAL FUNGIBLE Y SERVICIOS	MATERIAL INVENTARIABLE		
	100.573,44	3.744,84	Material Fungible 6.176,18	Material Inventariable 8.255,16
118.749,62	TOTAL GASTOS AÑO 2018 104.318,28			

(1) Las Modificaciones al Presupuesto Inicial 2018 figuran en página siguiente

El presupuesto del Área Clínica de Podología para cada año viene dado por el 85% de los ingresos por atención a pacientes, siendo así que el 15% restante pasa al presupuesto general de la Universidad de Sevilla.

Las previsiones de ingresos para el año 2018 se establecieron en 130.000 euros en la memoria que solicita Gerencia cada año en el mes de septiembre del año anterior. De esta cantidad, el Rectorado incorpora al Área Clínica de Podología el 85%: 110.500 €.

Los ingresos reales por atención podológica a pacientes en 2018 han sido de 139.210,20 €. Esta cantidad tiene una diferencia con la cantidad que consta en el Rectorado de 1.828,18 €, entendiéndose por nuestra parte que se debe al cobro de Comisiones del Banco de Santander en los pagos a través de TPV. Según anotaciones del Servicio de Contabilidad del Rectorado, ha habido un **excedente** sobre las previsiones iniciales de **7.382,02 €**, importe del cuál el 85% se ha hecho efectivo en este ejercicio económico 2019 en la Orgánica de este Área Clínica de Podología **-6.274,62 €-**

(1) Modificaciones al Presupuesto Inicial 2018:

16/01/2018	85% EXCESO PREVISION PRESUPUESTO INICIAL 2017	2.839,72
12/02/2018	85% EXCESO PREVISION PRESUPUESTO INICIAL 2017	4.095,90
15/02/2018	Para pago tasas Centro Nnal. Dosimetría	1.314,00
TOTAL		8.249,62

INGRESOS ATENCIÓN A PACIENTES 2013 A 2018 LIQUIDADOS BANCO

	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018
ENERO	9.544,10	8.065,60	6.237,20	4.065,60	2.520,60
ENERO TPV	5.038,00	1.006,60	3.524,20	5.239,40	2.729,90
FEBRERO Efect	11.602,10	12.056,60	12.451,10	8.988,00	7.715,60
FEBRERO TPV	5.653,00	4.666,80	5.442,40	10.602,00	11.571,90
MARZO Efectivo	17.397,20	17.892,80	15.579,20	8.857,40	9.085,30
MARZO TPV	5.950,20	5.721,30	6.383,40	12.455,60	7.962,80
ABRIL Efectivo	10.668,20	9.810,22	10.843,10	5.952,90	7.348,60
ABRIL TPV	4.976,20	3.365,60	4.290,60	7.858,00	7.672,80
MAYO Efectivo	11.112,60	11.751,20	10.754,90	11.389,80	7.913,60
MAYO TPV	4.060,10	2.588,80	6.454,64	6.746,50	8.048,50
JUNIO Efectivo	7.842,10	6.856,80	6.505,70	5.150,30	4.258,80
JUNIO TPV	3.017,60	2.110,40	4.158,60	3.664,60	3.955,60
JULIO Efectivo	3.210,60	3.806,40	4.672,60	2.868,40	3.020,40
JULIO TPV	381,00	55,80	344,40	1.096,20	945,10
AGOSTO Efec	391,00	0	572,40	0	0
AGOSTO TPV	0	0	18,00	0	0
SEPT Efectivo	4.569,00	5.738,80	3.539,00	6.156,60	3030,40
SEPTBRE TPV	2.212,60	1.996,80	2.251,00	3.204,40	2403,80
OCTUBRE Ef	12.214,60	16.607,10	5.557,80	9.514,90	8.085,90
OCTUBRE TPV	4.304,40	4.064,20	7.941,20	7.480,60	9.260,50
NOVIEMB Efect	13.816,00	12.713,60	13.635,60	10.622,20	9.514,90
NOVBRE TPV	5.454,60	5.369,80	9.085,00	11.112,80	9.148,50
DICIEMBRE Ef.	8.588,40	9.313,60	6.126,10	4.818,70	6.323,90
DICIEM TPV	3.083,80	4.177,40	10.778,80	5.655,90	6.692,80
TOTAL	155.087,40	149.736,22	157.146,94	153.500,8	139.210,2

**DESGLOSE DE GASTOS
MATERIAL FUNGIBLE Y SERVICIOS A.C.P.**

AÑO 2018	
ARRENDAMIENTO ANUAL 2 COPIADORAS ACP - Cap. 205	1.526,22
MANTENIMIENTO EDIFICIOS (Protección Radiológica, Higienización Aseos ...) - Cap. 212	1.858,98
REPARACIONES DE EQUIPOS - Cap. 213+215+219	6.293,00
REPARACIÓN Y MANT. EQUIPOS INFORMÁTICOS - Cap. 216	1.218,37
MATERIAL DE OFICINA, FUNGIBLE - Cap. 220.00	7.480,82
MATERIAL INFORMÁTICO NO INVENTARIABLE - Cap. 220.02	996,83
REPROGRAFÍA, Fotocopias - Cap. 220.05	3.485,02
VESTUARIO CLÍNICO - Cap. 221.04	509,22
MATERIAL DOCENTE, DE LAB. E INVEST. para prácticas ACP - Cap. 221.07.00 + 221.07.01 + 221.07.01 + 208	69.006,38
MATERIAL ELECTRÓNICO - Cap. 221.12	430,54
OTROS SUMINISTROS Cap. 221.99 Mat. Limpieza, llaves, ...	2.764,14
COMUNICACIONES TELEFÓNICAS - Cap. 222.00	1.688,72
COMUNICACIONES POSTALES - Cap. 222.01	34,56
COMUNICACIONES INFORMÁTICAS - Sº. de Soporte y Mantenimiento de la Aplicación GEM3 de ACP - Cap. 222.04	1.792,95
TRANSPORTES y mensajería - Cap. 223	49,68
TRIBUTOS E IMPUESTOS - Centro Nnal. Dosimetría de Valencia - Cap. 225.00	1.314,00
TRABAJOS REALIZADOS POR OTRAS EMPRESAS -Retirada papel con certificado - Cap. 227.00	124,01
TOTAL	100.573,44

ÁREA CLÍNICA DE PODOLOGÍA
INVENTARIO / INVERSIONES 2018

CONCEPTO	IMPORTE
2 ORDENADORES Y DOS MONITORES	1.099,68
1 MUEBLE EN MADERA PARA ADOSAR A BANCO MARCHA	896,47
1 DESTRUCTORA DE PAPEL	268,94
3 SECADORES DE MANOS ASEOS ACP	605,99
1 WACON PARA FIRMA ELECTRÓNICA	571,35
1 TELÉFONO MÓVIL	302,41
IMPORTE TOTAL	3.744,84

VI. GESTIÓN DE USUARIOS

Mención-Quejas-Sugerencias:

Como cada año, recibimos agradecimientos por escrito de distintas organizaciones y/o entidades con las que colaboramos o participamos en diferentes eventos: Colegio Profesional de Podólogos de Andalucía y otras organizaciones/asociaciones con las que se ha cooperado en actividades deportivas, divulgativas, educativas,... (Colegio Profesional de Podólogos de Andalucía, Ayuntamiento de Sevilla, Ayuntamiento Sanlucar la Mayor, entre otros).

Nuestro buzón recoge además menciones y agradecimientos (5 por escrito) a los que se ha enviado respuesta y se ha remitido copia a los mencionados en estas cuando eran nominales.

También recibimos quejas y sugerencias que hemos respondido, cuando el usuario se identificaba en el plazo previsto indicado en nuestra Carta de Servicios.

Este año se han recogido 6, por escrito, sobre:

- Sobre la deficiente atención telefónica en la gestión de citas
- Dos de ellas de alumnos en las que solicitan mejoras en algunos aspectos organizativos y deficiencias referentes a las funciones y tareas desarrolladas por el personal técnico
- En relación con las tarifas establecidas y error en el cobro de la mismas.
- El retraso en la atención de una usuaria

Analizamos y valoramos las quejas-sugerencias recibidas por escrito que se evalúan, además de atender las deficiencias detectadas por nosotros mismos o las manifestadas verbalmente por cualquiera de nuestros usuarios, tomando en cada caso las medidas de mejoras a nuestro alcance o elevándolas al servicio pertinente si así se considera.

Vemos con satisfacción como actuaciones adoptadas permiten mejorar en algunos aspectos, si bien surgen otros problemas que constantemente se aprecian para darles mejor respuesta/solución.

VII. PROYECTOS PARA EL AÑO 2019

La inestabilidad económica percibida en los últimos años sigue produciendo entre otros la disminución de la disponibilidad de recursos con los que abordar la progresión ascendente pretendida y nos obliga en la responsabilidad de gestionar priorizando y optimizando de modo exhaustivo los reducidos presupuestos. No obstante debemos continuar con los retos y objetivos trazados dentro de la permanente mejora continua y el camino de excelencia emprendido, para poder seguir sintiéndonos orgullosos del camino recorrido.

Las principales líneas de mejora y proyectos para el 2019 continúan la senda emprendida en los últimos años destacamos entre ellos los cuatro fundamentales:

- ❖ Continuidad en la renovación y optimización de la utilización de recursos, espacios e infraestructura del ACP. Afrontar con los recursos económicos disponibles la adquisición de equipamiento “estratégico” y mejorar servicios básicos.

- ❖ Establecer nuevos canales de contacto con nuestros usuarios y potenciar la imagen corporativa en medios de comunicación y/o difusión, así como incorporarla a redes sociales.

- ❖ Estimular la mejora y actualización de protocolos y procedimientos de los distintos Servicios Clínicos.

- ❖ Actualizar procesos, objetivos e indicadores de calidad de nuestra unidad buscando la excelencia y calidad en la prestación de nuestra actividad.

- ❖ Fomentar la participación activa en la atención podológica a colectivos desfavorecidos en el marco de la divulgación de la podología en la Sociedad.

Esperamos que estos proyectos, y otros que puedan ir surgiendo a lo largo del año, se vean recogidos en la memoria del 2019 como realidades alcanzadas y continuemos marcando nuevos objetivos y proyectos para afianzar nuestra visión, de constituirnos en una referencia a

Seguimos



avanzando