

GUIÓN DE ATENCIÓN A PACIENTES

Para ser aplicado en el área de recepción con la atención a pacientes.

Cuando un paciente acceda a la clínica, se le indica que:

- Debe acceder con mascarilla higiénica quirúrgica correctamente colocada.
- Al entrar, proceder a utilizar gel hidroalcohólico ubicado en la izquierda de la puerta de acceso a la sala de espera.
- Recordar que mantenga la distancia de seguridad (2 metros) y durante su estancia en la clínica limite la conversación al mínimo indispensable.

En el momento de atención en ventanilla:

- Realizarle el siguiente cuestionario:
 - *¿Ha tenido fiebre en los últimos 15 días?*
 - *¿Ha tenido tos o dolor de garganta, escozor o picor en los últimos 15 días?*
 - *¿Ha tenido sensación de falta de aire en los últimos 15 días?*
 - *¿Ha estado en contacto o conviviendo con alguna persona sospechosa o confirmada de coronavirus?*
 - *¿Ha pasado la enfermedad del COVID-19?*
 - *En caso de haber pasado la enfermedad, ¿sigue usted en cuarentena?*
 - *¿Su estado general es bueno?*

Si alguna pregunta es positiva: contactar con Dirección (responsable COVID) o, en segunda instancia con los Podólogos Clínicos, para mayor evaluación.

Si todas las respuestas son negativas: se procede a tomarle la temperatura, desde la puerta de recepción, según protocolo de toma de temperatura.

Si es mayor a 37°C se contacta con Dirección (responsable COVID) y se le invita a acudir a su centro de salud, abandonando inmediatamente las instalaciones del ACP.

Si la temperatura es normal, se procede con la asignación de citas según el procedimiento de citas. Al paciente se le indica que tome asiento en la sala de espera manteniendo la distancia de seguridad, además se le recuerda que utilice las escaleras, en caso de dificultad y necesidad de usar los ascensores, será siempre solo. No se permite compartir ascensores.



ÁREA CLÍNICA DE PODOLOGÍA

UNIVERSIDAD DE SEVILLA

C/. Avicena, s/n 41009-SEVILLA Tfno: 955.42.02.02 citasacp@us.es

En caso de acompañantes, se sigue esta guía siempre que acceda a las instalaciones del ACP. A ser posible los acompañantes esperan en las áreas exteriores a la clínica.

Todos los pacientes esperan en la sala de espera general, ubicada en frente del área de recepción, planta baja del ACP.

Al ser llamados acceden sin acompañantes a las consultas, salvo personas con movilidad reducida y menores de edad. Se prioriza el uso de escaleras.

El ascensor no puede ser compartido, salvo por miembros de la misma unidad familiar o convivientes.

Cuando la sala de espera general alcance su ocupación máxima, el personal del ACP, preferentemente el puesto de circulante, se ubica en la puerta de acceso a la clínica, restringiendo el acceso a los usuarios. La entrada se realiza según la hora de cita.

El acceso a la clínica se realiza como máximo 20 minutos antes de la hora de cita. En caso de asistir con mayor antelación se le indica al paciente que espere en las áreas exteriores de la clínica.

AL DAR CITA:

Tanto vía telefónica como presencial:

Se realiza el cuestionario anterior.

Se le recuerda al paciente que:

- A ser posible acuda solo a la consulta.
- Utilice mascarilla higiénica o quirúrgica.
- Sea puntual en lo posible, para evitar aglomeraciones y cruzarse con otros pacientes.
- Durante su estancia en la clínica, limite la conversación, con el fin de evitar la generación de partículas en suspensión.
- Mantenga las normas anti-covid-19, por la salud de todos.